

REGLAJ DIRECȚIE / GEOMETRIE ROȚI

Certificat nr. 01 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Verificarea și/sau reglarea unghiurilor geometriei roților, exclusiv la punctele de reglaj asupra cărora Drive in Autoservice intervine și care sunt menționate în documentele lucrării.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- executarea corectă a operațiunilor de măsurare și reglare înscrise în comandă/deviz/factură;
- conformitatea valorilor finale cu țintele tehnice utilizate de echipament/producător, în limitele constructive și stării tehnice a vehiculului;
- repunerea corectă în stare de fixare a elementelor de reglaj desfăcute sau acționate efectiv de Drive in Autoservice în cadrul operațiunii.

LIMITELE GARANȚIEI

- Reglajul geometriei nu reprezintă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem de direcție, suspensie sau rulare.
- Drive in Autoservice nu garantează cuplurile de strângere, montajul, piulițele de contrareglaj/siguranțele ori integritatea componentelor asupra cărora nu a intervenit.
- Nu sunt acoperite modificările geometriei cauzate ulterior de impacturi, gropi, borduri, accidente, uzură/jocuri apărute, deformări de jante/anvelope, modificarea gărzii la sol ori intervenții ale terților.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

CALIBRARE SISTEME ADAS

Certificat nr. 02 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Calibrarea statică și/sau dinamică a camerelor, radarelor și senzorilor ADAS indicați în documentele lucrării (ex.: cameră frontală, ACC/Distronic, Lane Assist, camere 360°, senzori).

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- executarea procedurii de calibrare pentru elementul indicat și obținerea rezultatului/raportului disponibil prin echipamentul utilizat;
- poziționările, măsurătorile și ajustările efectiv realizate de Drive in Autoservice în cadrul calibrării.

LIMITELE GARANȚIEI

- Calibrarea nu reprezintă garanția întregului sistem ADAS și nici a componentelor electronice/hardware care nu au fost reparate sau înlocuite de Drive in Autoservice.
- Nu sunt acoperite dereglări sau erori generate ulterior de înlocuirea parbrizului, lovituri, accidente, modificări de geometrie/gardă la sol, deplasarea suporturilor, defecte de senzori/cablaje/module ori intervenții ale terților.
- Funcționarea sistemului rămâne dependentă de condițiile prevăzute de producătorul vehiculului.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remediarea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

DIAGNOZĂ ELECTRONICĂ / CONSTATARE TEHNICĂ

Certificat nr. 03 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Citirea parametrilor și codurilor de eroare, testele și verificările comandate, precum și concluziile tehnice rezultate din informațiile disponibile la momentul constatării.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- efectuarea operațiunilor de diagnoză/constatare menționate în documentele lucrării;
- utilizarea echipamentelor și procedurilor disponibile pentru simptomele și condițiile existente la momentul verificării.

LIMITELE GARANȚIEI

- Diagnoza nu constituie garanția că toate defectele prezente sau viitoare ale vehiculului au fost identificate și nu echivalează cu o reparație.
- Nu sunt asumate defecte intermitente, ascunse, nedetectabile în condițiile verificării, ori defecțiuni ale unor sisteme care nu au făcut obiectul constatării.
- O recomandare de reparație este o concluzie tehnică bazată pe datele disponibile și poate necesita demontări/teste suplimentare pentru confirmare.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

REVIZIE PERIODICĂ / ULEI / FILTRE / LUBRIFIERE

Certificat nr. 04 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Operațiunile de întreținere înscrise în documentele lucrării: schimb ulei, filtre, consumabile, lichide și alte operațiuni de mentenanță efectiv executate.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- manopera de montaj/înlocuire și respectarea operațiunilor comandate;
- piesele și materialele furnizate de Drive in Autoservice, în condițiile garanției/conformității aplicabile acestora.

LIMITELE GARANȚIEI

- Revizia nu reprezintă verificarea sau garantarea integrală a motorului, transmisiei ori celorlalte sisteme ale vehiculului.
- Nu sunt acoperite consumul anormal de ulei/lichide, contaminări sau defecțiuni produse de uzura ori viciile altor componente care nu au făcut obiectul lucrării.
- Pentru piesele/consumabilele furnizate de client, Drive in Autoservice răspunde numai pentru conformitatea manoperei executate, nu pentru calitatea intrinsecă a produsului.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

SISTEM DE FRÂNARE

Certificat nr. 05 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Reparația, întreținerea, reglarea ori înlocuirea componentelor sistemului de frânare menționate expres în documentele lucrării.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acestora.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- operațiunile efectiv executate și montajul componentelor asupra cărora Drive in Autoservice a intervenit;
- piesele furnizate de Drive in Autoservice, în condițiile legale și ale garanției furnizorului.

LIMITELE GARANȚIEI

- Intervenția la una sau mai multe componente nu înseamnă verificarea ori garantarea întregului sistem de frânare.
- Nu sunt acoperite defecte ale pompei, etrierilor, conductelor, modului ABS/ESP, senzorilor, anvelopelor sau altor elemente care nu au făcut obiectul lucrării, dacă nu au legătură cauzală cu intervenția Drive in Autoservice.
- Uzura normală a materialelor de fricțiune nu constituie neconformitate a manoperei.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

SISTEM DE DIRECȚIE

Certificat nr. 06 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Reparația sau înlocuirea componentelor de direcție înscrise în documentele lucrării: bielete, capete de bară, casetă/coloană, articulații, pompe/elemente de asistare etc.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- montajul, reglajele și operațiunile efectiv executate de Drive in Autoservice asupra componentelor nominalizate;
- piesele furnizate de Drive in Autoservice, în limitele garanției/conformității aplicabile.

LIMITELE GARANȚIEI

- Garanția nu se extinde automat asupra suspensiei, rulării, geometriei, anvelopelor ori altor componente de direcție la care nu s-a intervenit.
- Nu sunt acoperite defectele preexistente/ascunse ale componentelor neincluse în lucrare și nici efectele intervențiilor ulterioare ale terților.
- Geometria roților este o operațiune distinctă și este acoperită numai dacă a fost comandată și facturată.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

SUSPENSIE / SISTEM DE RULARE

Certificat nr. 07 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Reparația sau înlocuirea componentelor de suspensie și rulare înscrise în documentele lucrării: brațe, bucșe, pivoti, arcuri, amortizoare, rulmenți, butuci etc.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- montajul și operațiunile efectiv executate de Drive in Autoservice asupra componentelor nominalizate;
- piesele furnizate de Drive in Autoservice, în condițiile legale și ale garanției furnizorului.

LIMITELE GARANȚIEI

- Intervenția asupra unei componente nu constituie verificarea sau garantarea întregii suspensii, direcției ori sistemului de rulare.
- Nu sunt acoperite componentele care nu au făcut obiectul lucrării, defectele preexistente/ascunse ale acestora, uzura normală ori deteriorările prin impact/suprasarcină.
- Reglajul geometriei se garantează separat numai dacă este înscris ca operațiune executată.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

AMBREIAJ / TRANSMISIE MANUALĂ

Certificat nr. 08 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Înlocuirea/repararea componentelor de ambreiaj și transmisie manuală menționate în documentele lucrării: kit ambreiaj, volantă, rulment, cilindri, timonerie, cutie manuală, planetare etc.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- manopera și montajul componentelor asupra cărora Drive in Autoservice a intervenit;
- piesele furnizate de Drive in Autoservice, în condițiile garanției/conformității aplicabile.

LIMITELE GARANȚIEI

- Garanția nu se extinde asupra întregului lanț cinematic dacă lucrarea a vizat numai una dintre componente.
- Nu sunt acoperite defecte ascunse/preexistente ale cutiei, diferențialului, planetarelor, suporturilor, sistemului hidraulic ori motorului, dacă acestea nu au făcut obiectul lucrării.
- Uzura produsă de utilizare necorespunzătoare, suprasarcină sau exploatare în afara condițiilor normale nu constituie defect de manoperă.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

CUTIE DE VITEZE AUTOMATĂ

Certificat nr. 09 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Operațiunile înscrise în comandă: schimb ulei/filtru, adaptări, diagnoză, repararea sau înlocuirea componentelor cutiei automate, mecatronicii ori convertizorului, după caz.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- operațiunile și componentele asupra cărora Drive in Autoservice a intervenit efectiv;
- materialele/piesele furnizate de Drive in Autoservice, în condițiile garanției/conformității aplicabile.

LIMITELE GARANȚIEI

- Schimbul de ulei, o reparație parțială sau o intervenție la mecatronică nu reprezintă automat garanția întregii cutii de viteze.
- Nu sunt acoperite uzura ori defectele ascunse ale ambreiajelor interne, convertizorului, diferențialului, componentelor electronice/hidraulice neincluse în lucrare.
- Comportamentele/adaptările influențate de alte sisteme ale vehiculului nu sunt imputabile Drive in Autoservice în lipsa unei legături cauzale cu lucrarea efectuată.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

DISTRIBUȚIE / CURELE / FURTUNURI

Certificat nr. 10 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Înlocuirea sau repararea componentelor nominalizate: kit distribuție curea/lanț, role, întinzătoare, pompe, curele auxiliare și/sau furtunuri, conform documentelor lucrării.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- montajul, calarea și operațiunile efectiv executate asupra componentelor incluse în lucrare;
- piesele furnizate de Drive in Autoservice, potrivit garanției/conformității aplicabile.

LIMITELE GARANȚIEI

- Intervenția la distribuție nu reprezintă garanția întregului motor și nici a componentelor auxiliare neincluse în comandă.
- Nu sunt acoperite defecțiuni cauzate de lipsa presiunii de ulei, defecte interne ale motorului, supraîncălzire, accesorii/pompe neînlocuite ori alte cauze externe lucrării Drive in Autoservice.
- Componentele recomandate și refuzate de client rămân în afara obiectului garanției, iar efectele lor nu sunt imputabile Drive in Autoservice dacă există legătură cauzală.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

MOTOR / REPARAȚII COMPLEXE / RECONDIȚIONARE

Certificat nr. 11 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Operațiunile de demontare, reparare, recondiționare, asamblare sau înlocuire a componentelor motorului prevăzute expres în comanda de reparație/deviz/factură.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- exclusiv operațiunile și componentele incluse efectiv în lucrarea executată de Drive in Autoservice;
- piesele furnizate de Drive in Autoservice, în condițiile legale și ale garanției furnizorului.

LIMITELE GARANȚIEI

- Chiar și în cazul unei reparații complexe, garanția nu include automat anexele motorului ori sistemele de alimentare, răcire, evacuare, turbo, electric/electronic care nu au fost incluse în lucrare.
- Defectele ascunse/preexistente ale componentelor neînlocuite și consecințele provenite din acestea nu sunt asumate dacă nu au fost cauzate de lucrarea Drive in Autoservice.
- Condițiile speciale consemnate în deviz (măsurători, piese refuzate, limite tehnice) fac parte din delimitarea lucrării garantate.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remediarea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

ALIMENTARE / INECȚIE / TURBO

Certificat nr. 12 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Diagnoza, repararea, montarea sau înlocuirea componentelor sistemului de alimentare/injecție și turbo nominalizate în documentele lucrării.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- manopera și operațiunile efectiv executate asupra injectoarelor, pompelor, turbinei, conductelor ori componentelor incluse;
- piesele furnizate de Drive in Autoservice, în limitele garanției/conformității aplicabile.

LIMITELE GARANȚIEI

- Intervenția la o componentă nu reprezintă garanția întregului sistem de alimentare, motor, admisie sau evacuare.
- Nu sunt acoperite contaminarea ulterioară cu combustibil impur, defectele rezervorului/conductelor neincluse, problemele de ungere/răcire, DPF/EGR ori defectele motorului care pot afecta componenta reparată.
- Reapariția unui simptom nu dovedește, prin ea însăși, neconformitatea lucrării; este necesară stabilirea cauzei tehnice.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

SISTEM DE RĂCIRE

Certificat nr. 13 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Repararea sau înlocuirea componentelor sistemului de răcire nominalizate în documentele lucrării: radiator, termostat, pompă de apă, furtunuri, vas, ventilatoare, senzori etc.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- operațiunile și montajul efectiv executate de Drive in Autoservice asupra componentelor incluse;
- piesele/materialele furnizate de Drive in Autoservice, în condițiile garanției/conformității aplicabile.

LIMITELE GARANȚIEI

- Intervenția nu reprezintă garanția întregului sistem de răcire sau a motorului.
- Nu sunt acoperite pierderile/defectele altor componente neincluse, garnituri interne ale motorului, fisuri, defecțiuni electrice ori supraîncălziri provenite din cauze fără legătură cu lucrarea efectuată.
- Nivelul lichidului și condițiile de exploatare ulterioară rămân obligații normale de utilizare/întreținere ale vehiculului.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

EVACUARE / DPF / EGR

Certificat nr. 14 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Repararea, înlocuirea, curățarea sau operațiunile tehnice efectiv comandate asupra evacuării, DPF, EGR și componentelor conexe menționate în documentele lucrării.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- executarea operațiunii comandate și montajul componentelor asupra cărora Drive in Autoservice a intervenit;
- piesele furnizate de Drive in Autoservice, în limitele garanției/conformității aplicabile.

LIMITELE GARANȚIEI

- Curățarea/regenerarea unui DPF sau intervenția la EGR nu constituie garanția că filtrul/sistemul nu se va încălca din nou din cauza regimului de utilizare ori a unor defecțiuni ale motorului, injectiei, turbo sau senzorilor.
- Garanția nu se extinde asupra întregului sistem de evacuare sau de management motor dacă acestea nu au făcut obiectul lucrării.
- Orice operațiune se execută numai în limitele permise de legislația privind siguranța și protecția mediului.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

INSTALAȚIE ELECTRICĂ / ILUMINARE / APRINDERE

Certificat nr. 15 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Diagnoza, repararea sau înlocuirea circuitelor și componentelor electrice/electronice, de iluminare sau aprindere nominalizate în documentele lucrării.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acestora.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- operațiunile efectiv executate asupra circuitului/componentei identificate în comandă;
- piesele furnizate de Drive in Autoservice, în condițiile garanției/conformității aplicabile.

LIMITELE GARANȚIEI

- Intervenția la un circuit sau modul nu reprezintă verificarea ori garanția întregii instalații electrice/electronice a vehiculului.
- Nu sunt acoperite defecte intermitente/ascunse ale altor circuite, bateriei, alternatorului, modulelor sau cablajelor neincluse în lucrare, dacă nu au legătură cauzală cu intervenția Drive in Autoservice.
- Accesorii/modificările aftermarket realizate de terți rămân în afara garanției, cu excepția operațiunilor efectuate de Drive in Autoservice asupra lor.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

ÎNCĂRCARE CLIMATIZARE R134a / R1234yf

Certificat nr. 16 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Operațiunea de verificare/vidare/încărcare cu agent frigorific și ulei, în cantitățile determinate de echipament și specificațiile utilizate pentru vehicul.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- executarea corectă a ciclului de service AC efectuat de Drive in Autoservice și cantitățile introduse conform raportului disponibil;
- operațiunile auxiliare comandate și efectiv executate în cadrul serviciului.

LIMITELE GARANȚIEI

- Încărcarea cu agent frigorific nu reprezintă garanția etanșeității întregului sistem de climatizare și nici garanția că agentul frigorific va rămâne în instalație dacă există o pierdere nedetectată/heremediată.
- Nu sunt acoperite compresorul, condensatorul, evaporatorul, conductele, supapele, senzorii ori alte componente la care Drive in Autoservice nu a intervenit.
- Dacă se constată ulterior o pierdere, aplicabilitatea garanției se stabilește numai în raport cu operațiunea efectiv executată și cauza tehnică identificată.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

REPARAȚII SISTEM CLIMATIZARE

Certificat nr. 17 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Repararea sau înlocuirea componentelor AC/climatizare înscrise în documentele lucrării: compresor, condensator, evaporator, conducte, supape, senzori, elemente de etanșare etc.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- manopera și montajul componentelor asupra cărora Drive in Autoservice a intervenit;
- piesele/materialele furnizate de Drive in Autoservice, în condițiile garanției/conformității aplicabile.

LIMITELE GARANȚIEI

- Repararea unei componente sau a unei pierderi nu reprezintă garanția întregului sistem de climatizare.
- Nu sunt acoperite alte pierderi/defecte apărute în componente neincluse în lucrare, defecte electrice/electronice distincte sau avarii ulterioare.
- Etanșeitățile și performanța sunt evaluate în condițiile de testare disponibile la data intervenției.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remedierea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.

IGIENIZARE / OZONIZARE INSTALAȚIE ȘI HABITACLU

Certificat nr. 18 / 18 • condiții generale pentru clienții Drive in Autoservice

APLICARE

Prezentul certificat se aplică numai dacă serviciul de mai jos este înscris pe comanda de reparație, deviz și/sau factură. Documentele lucrării individualizează vehiculul, operațiunile executate și, după caz, piesele utilizate.

OBIECTUL LUCRĂRII

Operațiunea de igienizare/ozonizare comandată și executată asupra habitacului și/sau instalației de ventilație/climatizare, conform procedurii de lucru Drive in Autoservice.

TERMENUL LEGAL DE GARANȚIE

Fără piese de schimb: 3 luni (minimul prevăzut de art. 22 lit. b) HG 394/1995). Dacă lucrarea impune piese de schimb furnizate de Drive in Autoservice: termenul înscris pe documentele lucrării este egal cu garanția furnizorului piesei/pieselor respective, conform art. 22 lit. a) HG 394/1995. Pentru piese aduse de client, Drive in Autoservice nu este garantul piesei; răspunderea sa privește numai conformitatea manoperei executate și drepturile legale aplicabile acesteia.

CE GARANTEAZĂ DRIVE IN AUTOSERVICE

- efectuarea operațiunii și respectarea procedurii/intervalului tehnic utilizat la momentul prestării.

LIMITELE GARANȚIEI

- Garanția privește executarea serviciului, nu durata în timp a efectului de igienizare și nu reprezintă o garanție că mirosurile, microorganismele sau contaminanții nu pot reapărea.
- Nu sunt acoperite sursele de miros/contaminare neeliminate (ex.: infiltrații, tapițerie contaminată, filtru habitacul, evaporator, materiale organice) dacă nu au făcut obiectul lucrării.
- Recontaminarea ulterioară prin utilizarea normală a vehiculului nu constituie neconformitate a serviciului.
- Drive in Autoservice garantează exclusiv lucrarea efectiv executată și componentele asupra cărora a intervenit. Intervenția asupra unei componente nu înseamnă verificarea, certificarea sau preluarea garanției pentru întregul sistem/ansamblu. Drive in Autoservice nu răspunde pentru lucrări ale terților, defecte preexistente ori vicii ascunse ale componentelor care nu au făcut obiectul lucrării, decât dacă prejudiciul este cauzat direct de operațiunea Drive in Autoservice.

RECLAMAȚIE ȘI CONSTATARE ÎN GARANȚIE

Apariția unei defecțiuni în termenul de garanție nu stabilește automat răspunderea Drive in Autoservice. Clientul prezintă vehiculul pentru constatare, iar aplicabilitatea garanției se stabilește pe baza legăturii de cauzalitate dintre neconformitatea reclamată și lucrarea executată. Dacă reclamația este admisă în garanție, remediarea se efectuează în termenul legal aplicabil. Intervențiile unui terț asupra obiectului reclamației înainte de constatarea Drive in Autoservice pot împiedica stabilirea cauzei tehnice, fără a înlătura drepturile legale imperative ale clientului.

Acest certificat nu limitează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului. În caz de conflict, prevalează dispozițiile legale imperative în vigoare la data lucrării.